

2025년 1월 별내선 2개 역사 시설 만족도 조사

별내선운영부

□ 2025년 1월 Anytime_QR 내 건의사항 현황

구 분	건의사항 수	조치완료	진행중	검토중	비고
계	9				※ 미처리의 경우 담당구간 이탈, 안전 문제 등 건축 사항으로 조치 불가
화장실	-	-	-	-	
역사 시설 관리	2	2	-	-	
시설물 추가	4	-	-	2	
기타	3	-	-	-	

□ 2025년 1월 세부사항

구 분	주요내용	건의수	추진현황			비고
			완료	진행 중	검토 중	
합 계		9				
화장실	-	-	-	-	-	
역사 시설 관리	다산역 에스컬레이터 고장 관련 건의	1	O	-	-	현재 월 1회 정기 점검 진행 중 향후 상시 점검 추가 예정
	다산역 난방 건의	1	O	-	-	탄소중립 실천을 위한 설내 적정온도 (18-20도) 유지중
시설물 추가	다산역 내 편의점 설치 건의	2	-	-	O	향후 운영 검토
	별내역 계집표기 근처 벤치 추가 건의	1	-	-	-	안전 문제
	별내역 편의점 내 대기의자 설치 건의	1	-	-	O	편의점 전달 및 향후 추가 여부 검토
기타	다산역 6번 출구 ~ 승강장 간 거리 개선 요청	1	-	-	-	기존 구조물 안정성 고려 조치 불가
	다산역 6번 출구 근처 횡단보도 멈춤선 건의	1	-	-	-	담당 구간 이탈
	별내역 경춘선 실내 대기 공간 확충 및 냉.난방 건의	1	-	-	-	담당 구간 이탈

※ 2025. 1. 1. ~ 1. 31. 작성된 기타 건의 사항을 토대로 취합.