

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
12월	발생건수	10	6	4	-
	처리건수	10	6	4	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 다산역 직원 칭찬	• 감사인사	○			운영
	• 별내역 전시 가능 여부	• 공익적 목적 외 허가 제한 안내	○			운영
	• 다산역 소방점검 사전안내 요청	• 사전 안내·홍보 실시 안내	○			시설
	• 8호선 열차 편성 축소 재검토(2건)	• 관계 기관 협의 완료	○			운영
	• 8호선 승하차 인원 통계자료 공시 요청	• 홈페이지 매월 공시중	○			운영
국민 신문고	• 별내역 에스컬레이터 소음	• 부품 불량 교체완료	○			시설
	• SOS 비상벨 통신연결 개선 요청	• 경보 기능 장치로 안내	○			시설
	• 별내역 자전거 보관장소 개선 요청	• 26년 5월限 교량하부 조성 예정	○			시설
	• 다산역 소방점검 사전안내 요청	• 사전 안내·홍보 실시 안내	○			시설