

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
9월	발생건수	8	2	6	-
	처리건수	8	2	6	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 별내역 에스컬레이터 고장 수리 요청	• 부품 교체 및 운행 재개 완료	○		
	• 출근시간대 종교 포교활동 개선 요청	• 집중 순회 및 현장 계도 강화	○		
국민 신문고	• 1회권 발매기 다국어 음성 안내 개선 요청	• 기기 이용방법 안내 및 다국어 음성 정상 작동 확인	○		
	• 별내역 자전거 주차장 방치 자전거 정비 요청	• 남양주시에 방치 자전거 수거 협조 요청	○		
	• 다산역 6번 출구 화분 철거 요청	• 현행 유지 및 자전거 무단주차 지속 관리	○		
	• 별내역 에스컬레이터 운행 중지 사유 문의	• 부품 하자보수 추진 및 정상운행 일정 관리	○		
	• 별내역 에스컬레이터 설치 요청	• 용역 결과에 따른 설치 가능 여부 및 추진방안 검토	○		
	• 퇴근시간대 에스컬레이터 상행 확대 요청	• 안전·소방 규정에 따라 현행 운영 유지	○		