

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
7월	발생건수	14	4	10	-
	처리건수	14	4	10	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 별내역 에스컬레이터 설치 서명운동 소음 발생	• 현장계도 조치	○			
	• 별내역 상선 E/S 상방향 전환 운전 요청	• 비상조치 및 고객 대피로 불가 회신	○			
	• 다산역 열차 조발	• 서울교통공사 확인 결과 (특이사항 없음)	○			
	• 별내역 직원 칭찬	• 칭찬에 대한 감사 인사	○			
국민신문고	• 선로 허가없이 유튜브 촬영	• 보안구역 출입 정황 없음	○			
	• 별내역 에스컬레이터 설치 요청	• 관련부서와 검토	○			
	• 별내역 부실시공 은폐	• 하자처리 진행사항 내용 전달	○			
	• 다산역 6번출구 자전거 불법 주차	• 현장계도 및 관련부서와 검토	○			
	• 다산역연결통로 하자보수로 인한 냄새 불편	• 환기 및 청소 지속 실시	○			
	• 다산역 1번출구 도로 균열로 점검요청	• 유관기관 현장점검 실시	○			
	• 다산역 출근시 승강장 환풍기 가동 요청	• 서울교통공사 기계사업소 온도관리 철저 요청	○			
	• 별내역 7번출구 노상방뇨 대응 요청	• 노상방뇨 금지안내문 설치	○			
	• 다산역 하선 승강장 천장 물떨어짐	• 공조기계실 누수 확인 조치	○			
	• 다산역 6번출구 자전거 무단주차 단속 요청	• 무단 방지시설(화분) 및 홍보현수막 설치	○			