

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
1월	발생건수	10	6	4	-
	처리건수	10	6	4	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(5건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 개찰구 인식오류	• 현장조치 실시 및 점검 강화	○			시설
국민 신문고	• 자전거 등 이용신고(3건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○			시설
	• 안내사인물 미점등 신고	• 안내사인물 점등 공사 예정 안내 (2.13.限)	○			시설