

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
9월	발생건수	21	10	11	-
	처리건수	21	10	11	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(9건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 청소 직원 응대	• 직원 친절교육 및 현장관리 강화	○		
국민 신문고	• 불법 자전거 이용신고(4건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 열차 증차 및 지연	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 진접선 운행횟수 원상복구 일정 문의	• 남양주시청 답변 내용 전달	○		
	• 역별·일별·시간대별 통계 공개 요청	• 9월부터 상세 통계 추가 게시	○		
	• 평일 자전거 휴대승차 제한 개선 요청	• 관계기관 전달 및 안내 강화	○		
	• 자전거 공기주입기 고장 수리 요청	• 호스 및 연결부 교체 완료	○		
	• 진접선 운행횟수 원상복구 일정 문의	• 부품 확보 후 수리 완료	○		
	• 당고개역 역명 변경 미반영	• 관계기관에 변경 요청	○		