

진접선 3개 역사 시설 만족도 조사

Anytime_QR
건의사항 조치결과

1 세부사항

□ 2026년 Anytime_QR 내 건의사항 현황

구분(유형)	건의사항 수	조치 완료	진행 중	검토	보류
시설물 관리·추가	2	2	-	-	-
열차 운영	-	-	-	-	-
화장실 관리	2	2	-	-	-
기타 의견	1	1	-	-	-
총계	5	5	-	-	-

□ 주요내용

구분(유형)	주요내용	건의 사항	조치 완료	진행	검토	비고
기타 의견	자판기 이용 만족 의견	1	1	-	-	-
시설물 관리·추가	오남역 무인민원발급기 설치 요청	1	1	-	-	무인민원발급기 설치주체는 남양주시로 남양주시 소관 사항
	요금테그기 오류 다발에 따른 교체 요청	1	1	-	-	개찰구 긴급점검 후 조치완료
화장실 관리	온수 및 핸드드라이어 미작동 처리 요청	1	1	-	-	온수 조치완료, 핸드드라이어 수리예정(3월限)
	화장실 시설 보수 및 악취 개선 요청	1	1	-	-	조치완료 및 지속관리
총계		5	5	-	-	-